



Új E.ON-munkahelyek létesültek Komlón

„Szeretném, ha itt is kicsit jobban élhetnének az emberek”

Az E.ON neve pozitívan cseng Komlón mostanában. Nem csoda: a jobb időket látott egykori bányászvárosban manapság szinte alig van munkalehetőség. Nagyon sokan külföldön próbáltak szerencsét, vannak azonban sokan, akik kitartanak, hátha javul a helyzet. Tizenhárom komlói lakosra most rámosolygott a szerencse: munkába léphetnek az E.ON-nál, mert a vállalat munkahelyeket teremt a városban.

Olyan közigazgatási ügyfelekkel összefüggő tevékenységek és elosztói háttérmunkák kerültek az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. Komplex Ügyek Központjának (KÜK) szervezetébe a Sopianae projekt keretében, melyeknek egyes részfeladatai közel állnak a KÜK által már korábban is ellátott tevékenységekhez. Munkaszervezési szempontból indokoltá vált, hogy az esetek feldolgozását teljes egészében a KÜK szervezetben végezzék. A vállalatcsoportot érintő változások közepette így arra is megoldás adódott, hogy a kolozsvári átszervezésben érintett, pécsi EGS-nél dolgozó munkatársak egy részét tovább tudjuk foglalkoztatni a vállalatcsoportban. A tevékenységek áthelyezésével 55 főnyi kapacitásnak megfelelő feladat került át Baranya megyébe. A pozíciók betöltésére pályázatot írt ki az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. idén májusban. A munkatársak kiválasztása június végével bezárólag megtörtént. A kollégák az elmúlt hetekben képzésen vettek részt, ezzel is készülve az új feladatok ellátására. Komlón tizenhárom munkahely jött létre.



A komlói munkahelyek kialakítása a befejezéshez közeledik, és hamarosan elfoglalhatják helyüket az új kollégák a helyi vízszolgáltató épületében létesített irodákban. November közepén, amikor meglátogattuk őket, még javában koptatták az „iskolapadot”, mind a tizenhármán a pécsi E.ON-telephelyen. A hathetes SAP oktatás vége ekkor már jól látható közelségbe került, és ezzel együtt közeledett a vizsgák ideje is. Bőven volt tehát okuk izgalomra a leendő munkatársaknak. „Úgy látom, hogy a motiváció mindenkiben megvan. Az új belépő kollégáknak most az oktatás végén az SAP-hoz kell jogosultságot szerezni ahhoz, hogy tudjanak dolgozni. Van persze bennük néha bizonytalanság, és a mérőkezelés vizsgája sem sikerült mindenkinek elsőre, de mindenben igyekeztünk segíteni őket” – mondta Teicher Barbara, a komlói háttéiroda szakmai irányítója, aki a csoport jövőbeli munkáját közvetlenül koordinálja majd. Márpedig mindenkinek egyformán fontos, hogy a dolgok jól menjenek. A 13 új kollégának, akik hosszú munkanélküliség után vagy közmunkaprogramból és rosszul fizető, bizonytalan állásból érkeztek Komlóról



| Csóka Gábor, a Komplex Ügyek Központjának vezetője |

az E.ON kötelékébe, a közvetlen feletteseinek, akiknek a vállalt az újonnan létesített háttéiroda sikeres működtetése nyomja, és a komlói városvezetésnek is, amelynek meg kell küzdeni a bányabezárások óta megjelent súlyos munkanélküliséggel. És persze azoknak az ügyfeleknek is, akiknek a mérőcserével kapcsolatos különleges ügyei ezután ennek a csapatnak a kezén mennek keresztül.

| KOMLÓ – AZ ÚJ MÉRŐCSERE „KOMPETENCIA-KÖZPONT” |

Amikor tömegesen lecserélik a lejárt hitelességű mérőket vagy speciális okból bekövetkező mérőcsere történik, akkor a felszerelt és leszerelt mérők adatai bekerülnek a számlázási rendszerbe. Ez lesz a komlói csapat feladata, és ehhez ügyfélszolgálati tudásra és mélyebb SAP ismeretre van szükség: minden típusú ügyfelet, minden egyes tarifátípust és az ezekhez tartozó összes beállítást, ehhez ismerni kell a kollégáknak. Jelenleg ezeknek az ismereteknek a megszerzésén dolgoznak az oktatásokon. Feladatuk lesz továbbá a speciális mérők (például az ad-vesz mérők) cseréjének feldolgozása, de a védendő ügyfelek előre fizetős

mérőivel és a SMART programban felke-rülő, az okos mérőkkel is ők foglalkoznak majd. „Ebből az is következik, hogy ennek a munkának a jövője a növekedés felé mutat, mert a speciális mérők felsze-relése nagy áttörés előtt áll. Biztos vagyok benne, hogy a mostani 13 főből nemso-kára 20 vagy 25 lesz” – fogalmazta meg várakozásait a jövőre nézve Csóka Gábor, a Komplex Ügyek Központjának vezetője.

| ALAKUL A CSAPAT |

Bár a munka felelőssége nagy, a leendő kollégák szemmel láthatóan inkább izga-lommal, mint félelemmel tekintenek rá. „Teljesen új dolgokat tanultam, izgalmas feladataim lesznek. Az új munkahely kihí-vást, fejlődést és új ismeretéseket jelent-het számomra, de anyagi biztonságot és kiszámíthatóbb jövőt is” – mesélte Sashal-mi Tamás, az egyik új kollégánk. Fiatalabb társa, Dunai Norbert szintén várakozással tekint az új feladatok elé. „Ezt megelő-zően sok helyen dolgoztam, de nem volt kihívásokban gazdag a munka, és nem járt a munkám ekkora felelősséggel sem.” Bergné Németh Valéria szerint, aki már jelentős munkatapasztalatokkal a háta mögött csatlakozott a kollektívához, a fel-

Komlóról 13 új kolléga érkezett közmunkaprogramból, rosszul fizető, bizonytalan állásból vagy hosszú munkanélüliség után az E.ON kötelékébe.



adat által megkövetelt alaposság lesz a munka egyik legfontosabb momentuma. „Ami nekem szokatlan, az a hihetetlen precizitás. Itt nem szabad tévedni semmi-ben. A csapat viszont nagyon segítőkész, minden támogatást megkapok tőlük.” Hang József, a csoport operatív irányítója szerint azonban nem jelent hátrányt, hogy az új munkatársaknak nincsenek tapasztalataik az ügyfelekkel. „Amikor elkezdnek dolgozni az éles rendszerben, akkor nagyon kell figyelniük arra, hogy mit csinálnak, de látszik, hogy nagyon szeretnének bizonyítani, így meggyőző-désem, hogy meg fogják állni a helyüket.” Barbara szerint sem lesz probléma a beil-leszkedéssel: „Természetesen mindenben segítjük őket, és megmutatjuk azt is, hogy milyenek nálunk a szokások. Négy tapasztalt kollégánk mentorként, kis cso-portokban segíti a zökkenőmentes, gyors, hatékony betanulásukat.”

| JÓ A KAPCSOLAT A NAGYKÖVETTEL |

Egy ilyen iroda létesítése nemcsak az új kollégák, de Komló városának is nagy dolog, és fontos mérföldköve az önkor-mányszat és a város együttműködésének. Komló városa és az E.ON évek óta szoros





| Teicher Barbara és Hang József koordinálja az új komlói csoport munkáját |



| Hárman az új kollégák közül: Bergné Németh Valéria, Sashalmi Tamás (középen), Dunai Norbert |

kapcsolatot ápol, amelyet csak tovább javított, hogy az energiaszolgáltató felállította az önkormányzati nagyköveti rendszert, és ezzel a legfontosabb településekhez személyes kapcsolattartót delegált. Ilyen „nagykövet” Csóka Gábor KÜK-vezető is, aki az eltelt időben kifejezetten jó, már barátinak mondható kapcsolatot tart fenn Komló vezetésével a polgármester szavai szerint. „Nagyon örültem, hogy a szolgáltató kialakította az önkormányzati nagyköveti rendszert, mert mindig van valaki, akihez tudunk fordulni a problémáinkkal. Amióta ez a rendszer működik, még jobb, még erősebb lett az önkormányzat és az E.ON közötti kapcsolat. Mondhatom, hogy szinte baráti viszony alakult ki a két szervezet kapcsolattartói között, és ez a kapcsolat gyümöl-

csöző is. Nagyon sok kérdésben egyeztetünk, és eredményre is jutottunk. A jövőre nézve is vannak még elképzeléseseink, úgyhogy folynak az egyeztetések.”

| ÚJ MUNKAHELYEK – A LEGTÖBB, AMIT ADHAT AZ E.ON |

Ennek az együttműködésnek az egyik fontos és sikeres mozzanata, hogy Komló városa a Baranyavíz Kft.-vel karöltve az E.ON rendelkezésére bocsátott egy irodák kialakítására alkalmas épületrészt, és egyúttal 3 millió forinttal támogatta a településről felvett új kollégák foglalkoztatását a szolgáltatónál. „13 fő munkába állása számunkra hatalmas dolog. Ma nem beszélhetünk Komlón olyan foglalkoztatókról, mint amilyen egykor a bánya

volt, ahol csúcspidőszakban 16 ezer ember dolgozott. Nekünk ma a 13 is óriási szám, éppen ezért döntött az önkormányzat úgy, hogy minden lehetséges eszközzel támogatja az E.ON-t, hogy itt munkahelyeket létesítsen.” Csóka Gábor szerint az E.ON számára is ideális megoldásnak kínálkozott, hogy Komlón állítsa fel ezt az irodát. „Ma egy Magyarországon működő cég aligha tehet többet az országért annál, mint hogy új munkahelyeket teremtsen. Komlón éppen a foglalkoztatási helyzet miatt hatalmas dolognak számít, ha valaki biztos állást szerezhet, ezért sokkal motiváltabbak a munkavállalók. Mivel én is Komló vonzáskörzetében élek, tisztában vagyok a vidék problémáival, és azt szeretném, ha ezeken a településeken is jobban élhetnének az emberek.”



| Az új kollégák SAP oktatáson |